2020年度西洲街道办事处部门整体支出绩效评价报告

一、部门概况

**（一）部门基本情况**

1、西洲街道办事处是全额拨款的行政单位，下辖6个社区，财务核算执行行政单位会计制度。

2、制定并落实本行政区域的经济计划和措施，促进产业结构调整及其他经济保持平衡协调发展，全面提高人民群众的生活水平和生活质量。加强镇级财政的监督和管理，按计划组织、管理乡财政收入和支出，执行国家有关财经纪律和政策，保证国家财政收入的完成。

3、人员编制：我单位为正科级全额拨款行政单位，内设办公室、财务室、民政室、计生办、综治办等5个职能部室。现实有在编人数行政20人，事业57人。

4、收支管理办法。严格执行上级制定的财务收支管理办法，加强整体部门支出和固定资产管理，提高资金和资产的使用效率和财务的精细化管理水平。

**二、部门整体收支情况**

2020年总体支出1469.9万元。工资福利支出776.8万元（包括基本工资310.8万元，津贴补贴202万元，奖金6万元，绩效工资36.3万元，职工养老保险111.8万元，职工医疗保险34.3万元，其他社会保障缴费15.8万元,其他工资福利支出59.8万元）；公用支出159.7万元，民政支出165.8万元，农村综合改革支出218.4万元，项目支出征地款149.2万元。

机关运行经费情况：2020年机关运行经费159.7万元，主要包括办公费29.6万元，印刷费27.4万元，水费0.8万元，电费3.9万元，邮电费2万元，差旅费6.5万元，维修费16.4万元，培训费1万元，公务接待费4.9万元，劳务费5.3万元，工会经费12万元，福利费11.8万元，公务用车运行维护费1.8万元，其他交通费用0.7万元，其他商品服务支出35.6万元。

三公经费使用情况：2020年度本单位“三公”经费总额为6.7万元，其中公务用车运行及维护费用1.8万元，公务接待费4.9万元。2020年公务用车购置数0台，车辆保有量1台，国内公务接待74批次，接待人数475人。

**三、部门整体支出管理情况**

领导高度重视，制度执行比较到位，资金使用效益进一步提高。2020年度加强了财务管理，落实厉行节约的各项规定，“三公”经费实现了有效压缩。

**四、部门整体支出绩效情况**

1.抓整治促创建，城市面貌越来越靓。街道重点支持了小江口路、万家庄路等道路建设，华诚新域、万家天府、君泰花园、九鼎房产等小区建设，做好公园西路房屋征收拆迁工作，大坪子棚户区改造项目建设，以及原土产公司、煤炭公司小区等地老旧小区改造，提升老城区品质。把“八城同创”工作作为街道头等大事来抓，集中财力精力、主动作为，持续开展整治整改，今年共投入资金300余万元，修复破损路面110余处，整治居民楼院190个、背街小巷60余条，共安装信息发布栏400余块，清理垃圾23000余车，整治乱堆乱放6000余处，清运建筑垃圾1000余车，硬化空坪3000余平方米，安装围挡6000余米，粉刷墙体12万平方米，铲除“牛皮癣”小广告5万余处，拆除小区内私搭乱建100余处、拆迁各类旱厕120余座，配置新垃圾桶2000多个，改善了社区人居环境。

2.抓保障促改善，民本民生越来越实。加大计生工作保障力度。全面完成县下达我街道的计划生育责任目标，计划生育奖励扶助政策落实到位率达100%。全面完成了独生子女父母奖励户的发放工作，开展生育关怀，慰问特困家庭5万余元；2020年对街道辖区内的8人符合计划生育特别扶助家庭新增户，进行调查摸底走访、群众评议，确认准确无误，进行上报，发放奖励资金48420元。大力开展计生宣传活动。通过举办计生专题宣传活动50余次，派发计生宣传品、宣传单20000余份，加大计生政策宣传力度；加大计生服务活动开展力度。计生B超室免费为育龄妇女做孕情检查4000多人次，免费发放避孕套7万多只，为7800多名育龄妇女提供免费的生殖健康普查普治服务。民政救济工作扎实开展，社会保障能力加强。积极筹措和落实优抚、五保、救灾救济资金，有效解决了贫困人口温饱问题，社会保障能力明显提高。2020年，全街道保障城市低保对象656户、1463人，发放602.208万元；通过低保年审排查，共取消不符合条件城镇低保户16户，新审批城市低保11户，农村低保户3户，贫困家庭和优抚对象临时救助57人，共计发放75300元。及时发放丧葬补助，2020年，共发放补助款55人，59180万元。

3.抓平安促和谐，社会大局越来越稳。一是大力调处矛盾纠纷。正确处理各类纠纷矛盾。切实把辖区矛盾纠纷控制在萌芽状态，把问题解决在基层。信访工作实行领导包案责任制，对群众来访和诉求，积极接访，及时处理，2020年，共调解各类信访件51件；调处各类纠纷矛盾38件。二是开展安全生产宣传活动。街道积极开展安全生产知识宣传活动，共发放宣传资料20000余份，摆放安全生产知识宣传展板20块，悬挂横幅50余条，安排宣传人员160余人次。街道、社区有效利用了现有的宣传平台，电子显示屏滚动播出安全生产标语，制作安全生产宣传版面16块。三是全力开展安全隐患大排查。2020年，共检查各类生产经营场所730家，开展交通秩序整治10余次。其中检查餐饮业460余家，幼儿园20余家，宾馆酒店40余家，私人建房60余处，危房和低洼地段30余处，通过齐抓共管、集中整治，确保我街道安全生产形势整体平稳。认真的开展了企业复工复产检查、“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动和消防排雷行动、幼儿园（片小）周边安全及餐饮业风险隐患摸排等工作。

4.强化党建引领 凝聚红色动力。近年来，西洲街道大坪子社区坚持党建引领，坚持和发展“枫桥经验”，积极探索社区基层治理创新，以打造红色党建品牌为目标，在破解社会治理难题上取得了新成效。社区党员自发组建成立了一支“思想红、身份红、行为红”的“红管家”工作队伍。“红管家”是大坪子社区坚持以人为本、以和为贵、情理交融、公平公正为服务理念；以社会文明、邻里和谐、民风淳朴、社区和谐、家庭幸福为工作目标创建的党建引领社区治理的新型工作队伍，现有红管家调解工作室、道德评议委员会、五老志愿服务队等14个服务组织，所有服务组织队伍负责人均为民主投票选出的社区德高望重的党员群众担任。成立以来，红管家通过发现问题“早”、主动介入“快”、热心服务“真”、处理效果“好”的“四字”工作法，突出党员模范带头作用，不断强化社区党支部的在城市党建工作中的战斗堡垒作用。

5.聚焦服务创优 推动高效发展。西洲街道以提升城市社区党组织的组织力为重点，坚持党建引领，突出城市社区党组织政治功能和服务功能，围绕“资源共享、优势互补、共建共驻”，充分整合利用区域内各方力量和公共服务资源，共同推动城市社区自我管理、自治服务，加快融合共进，努力提升城市社区服务水平。2020年3月26日，狮子岭社区成立了居民服务有限公司，该公司系狮子岭社区居民委员会全资集体所有制公司，为降低居民投资风险，先行由社区投入资金公司运作，待公司试点成熟后，后续向辖区内居民，让居民的闲置房屋、土地合理利用变公司的资产，上级下拨分配给居民的资金投资变成公司的股金，居民可投入人力资源变成公司的股民。公司经营服务范围为包括物业管理、居民服务、日用百货零售、仓储管理服务。在增强社区造血功能、提高为民服务能力和水平的同时，通过为辖区居民提供就业岗位，切实解决居民日常生活中的难题。在日常工作中，公司工作人员人手一本“民情日志”，把工作中遇到的群众难题、解决方案、解决结果、群众满意度如实记录，做到每项工作有留痕，每件事情有记录，每项活动有音像，切实做到掌握社区动态，了解居民需求，及时解决处理，实现情况掌握在社区，矛盾化解在社区，服务落实在社区。该公司自成立以来，通过协调沟通、招商引资等方式，成功解开了道州商业广场物业管理难、安全隐患多、矛盾纠纷杂的困局。该公司预计给该社区带来集体经济收入每年近20万元，成为了城市社区“三变改革”的亮点。

6.发扬枫桥经验 创新基层治理。街道坚持和发展“枫桥经验”的工作目标是打造四个一，即一门式便民服务、一站式矛盾化解、一揽子联动处置、“e”网通问题排查。一门式便民服务即确保所有的便民服务事项在街道、社区便民服务中心一门式办结、一站式办理；一站式服务即确保所有矛盾纠纷和群众诉求在街道得到受理-化解-反馈等一站式处理；一揽子联动处置即确保所有的矛盾纠纷可以得到包括人民调解、行业调解、司法调解、个人工作室调解在内的多方式、交叉式的处置和代调；“e”网通问题排查即推广“民生荟”在线矛盾纠纷多元化解平台，街道聘请网络科技公司开发了“民声荟”矛盾纠纷和信访诉求摸排化解应用软件，软件在社区登录界面设置了诉求登记、在办情况、办结情况等实时动态栏目，当接待群众来访时，我们及时对信访人的基本情况、诉求类型、诉求情况进行登—并进行分类处理，确保矛盾纠纷实时掌握、化解情况实时调度、群众满意度实时知晓。

**五、改进措施和有关建议**

1、规范账务处理，提高财务信息质量 。

2、落实财务管理制度，进一步加强接待管理。

3、搞好人员培训，加强会计队伍建设。

4、进一步建章立制，确保会计核算规范化。

附件：西洲街道办事处整体支出绩效评价指标表

西洲街道办事处

2021年06月22日