道县信访局2021年度整体支出绩效评价报告

**一、基本情况**

**(一)单位基本情况**

1**、**职能职责

根据道办[2010]36号文件规定，本单位主要工作职责是：用群众工作统揽信访调纠工作的长效机制，构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的工作模式。实现信息联通、工作联手、措施联动，提高处理问题、化解矛盾的效率和做好群众工作的水平，确保各类信访问题和矛盾纠纷隐患化解在基层、消除在萌芽状态，有效预防和化解群体性事件和非正常上访，维护社会和谐稳定。

2、机构设置

本单位含驻京办、驻长办两个二级预算单位，下设办公室（内设信访导访室、复查复核室、信访办理室等三个室）、应急处突室、接访调处一室（涉法涉诉）、接访调处二室（企业改制、交通和劳动社会保障等）、接访调处三室（国土、规划、城管）、接访调处四室（农业、农村工作）、接访调处五室（文化、教育、卫生、计生）、接访调处六室（军队退役人员、民政工作）、接访调处七室（三大权属调纠）、督办追责室等10个职能股室。现有工作人员46人。车辆共2辆。

**（二）整体支出绩效目标**

**目标1、协调化解一批信访积案120个。**

**目标2、确保全国省市两会期间北京零登记零挂号。**

**目标3、及时化解、处置信访维稳案件。**

**二、一般公共预算拨款支出决算**

2021年，本部门年初预算收入586.82万元，比上年增加19.82万元，增长3.24%。其中：一般公共预算财政拨款收入年初预算586.82万元，比上年增19.82万元。年度执行中因单位人数变动及单位事权调整，预算跟随调整情况，主要变化是：收入调整预算数为630.4万元，主要是信访事务压头，工作经费开支大大增加。

2021年，本部门年初预算支出586.82万元，比上年增加19.82万元，增长3.24%，增减变化的主要原因是：。其中：基本支出年初预算273万元，比上年增加8万元，增加2.9%；项目支出年初预算313.8万元，比上年增加11.8万元，增长3.7%。年度执行中因单位人数变动及单位事权调整，预算跟随调整情况，主要变化是：收入调整预算数为630.4万元，主要是信访事务压头，工作经费开支大大增加。

**三、政府性基金预算支出情况**

道县信访局2021年无政府性基金预算。

**四、国有资本经营预算支出情况**

道县信访局2021年无国有资本经营预算

**五、社会保险基金预算支出情况**

道县信访局2021年无社会保险基金预算支出。

**六、部门整体支出绩效情况**

**（一）赴省进京访大幅下降。**截止目前，我县**进京访**共23批次32人次，比去年同期47批次92人次减少26批60人次，批次同比下降55.3%，人次同比下降了65.2%；社会面清理0人次，我县赴省进京非访保持零登记零挂号。到**国家局越级访登记挂号**20批22人次。**赴省访**113批180人次,同比去年140批252人次分别减少了27批72人次，批次下降19.3%，人次下降28.6%。**获得省两会、全国两会期间全市信访维稳工作先进县荣誉。**

**（二）各类信访件办理质量不断提高。承办湖南省网上信访信息系统交办或转送到责任单位的信访件**1137件次，其中来信202件、来访328件、网上投诉607件，信访部门及时受理率为99.8%，责任单位及时受理率为99.3%；按期办结率为99.2%；群众满意率信访部门96.6%，群众满意率责任单位为96.6%；参评率为74.4%，网信占比68.6%。**承办省委第三巡视组**交办信访案共4批602件（其中巡视零陵期间交办22件），全部办结，书面息访息诉和认可满意共295件，占49%。人民的满意度、获得感明显提高。承办市委第八巡察组交办信访案6批61件，息访或满意18件，息访满意率29.5%。县委交办150件“百案大会战”信访案，息访77件，占比51.3%，市联席办交办69件“千案攻坚”信访重点案，息访35件，占比50.7%。

**（三）枫桥经验成效开始显现。**我县按照“属地管理、条块结合、有分有合、协同共治”的原则，不断创新全社会共同参与社会治理的制度机制和载体，着力构建维护社会和谐的“命运共同体”和共建共享的社会治理格局。县级构建1+10模式，乡级构建1+3+X模式，村级构建1+4+2+X模式，推动形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体制。以“一约五会”为基础，规范制作村规民约，369个村居建立健全了红白理事会、道德评议会、村民议事会、禁毒禁赌会、尊老敬老理事会，实现群众自我管理、自我教育、自我约束、自我发展的新型“村为主”。《湖南日报》《法制周报》《湖南信访》《湖南长安网》《永州信访》等媒体刊载了我县践行和发展信访“枫桥经验”的做法和经验，江华、江永等8个县区先后来我县观摩信访“枫桥经验”，实现了“墙内开花墙外香”。今年9月作为湖南基层改革探索100例——社会治理创新项目上报省深化改革委员会，道县发展“枫桥经验”解决信访问题作为湖南省、永州市社会治理创新典型案例。

**（四）重点信访案化解初具成效。**按照省市的要求，全县精心部署百案攻坚大会战，要求各级各部门用担当用智慧用真情就地解决信访问题。县委、县政府认为，“没有解决不了的问题，只是没有找到解决问题的方法”，如果扑下身子、互换位子，再难的信访积案也能做到案结事了。从县委书记、县长开始，大领导带头包大案难案，财政预算经费用于化解奖励，推动攻坚会战落地见效。《道县2021年信访积案化解“百案大会战”行动实施方案》文件印发后，县委主要领导连夜组织对牵头的万家庄街道张某一房多卖信访案、四马桥镇冯某宅基地补偿案、东门街道何某党员身份认定案进行会商，冯某案、何某案一举化解到位；县政府主要领导对金穗公司周某案、芸州医院黄某案专题会商，要求依法推进、平稳推进、快速推进。县委县政府主要领导身先士卒、率先垂范，四大家领导和责任单位主动作为、勇于担当，集中时间、集中资源、集中精力确保按“三到位一处理”办理到位，实现“件件有答复、事事有回音”的目标。12月底来，国家信访局交办我县重复信访件125件，已息访55件，占比37.1%。

**七、存在的问题及原因分析**

1.缺少短期规划，不利于整体目标的落实；绩效管理意识还不够强，绩效管理机制还不够完善。

2.缺乏财务专业人员，业务能力有待提高。由于部门人员少，配备的专业人才不足，一定程度上阻碍了绩效目标的实现。

**八、改进措施和有关建议**

1.规范财务管理，提高财务管理水平。严格执行《会计法》、《事业单位财务规定》、《预算法》等规定执行财务核算，做好部门预算，严格按照年初资金的预算用途使用资金，做到决算与预算相衔接，提高财务信息质量。

2.加强新政府事业单位会计制度、内控制度、固定资产管理制度等的学习培训，加强会计队伍建设，提高财务人员的业务水平。

3.提高绩效管理意识，提高绩效监控工作质量，完善绩效管理制度。加强规划，优化目标设定，提高整体效益。

**九、绩效自评结果拟应用和公开情况**

道县信访局自评分90分，优秀等次。道县信访局高度重视绩效评价结果的应用工作，积极探索和建立一套与预算管理相结合、多渠道应用评价结果的有效机制，着力提高绩效意识和财政资金使用效益。同时，道县信访局部门整体支出绩效自评报告委托财政局在道县人民政府门户网站上进行公开，广泛接受社会监督。